

**Sistemas de información del control de inventarios Mundo Accesorios Style**

**BODEGA**

**Objetivo**

El objetivo de este documento es evaluar la usabilidad de un sistema de gestión de bodega, centrándose en la experiencia del usuario con respecto a la navegación, la eficiencia en la ejecución de tareas relacionadas con el control de inventario, la claridad de la presentación de datos y la capacidad de respuesta del sistema. Este estudio busca identificar áreas de mejora y proporcionar recomendaciones para optimizar la interfaz y la funcionalidad del sistema, con el fin de mejorar la productividad y la satisfacción del usuario en el contexto de la gestión de bodega.

**Items**

1. Leer Atentamente todo el documento en su totalidad
2. Leer todos los casos de prueba que están en el documento
3. Digitar el tiempo de inicio y finalización de cada caso
4. Digitar el tiempo de inicio y finalización cuando vayan a iniciar a realizar las pruebas
5. Contestar las preguntas de cada uno de los casos
6. Asegúrese de que el lenguaje utilizado en el documento sea claro y conciso
7. Revise cuidadosamente el documento para detectar errores ortográficos, gramaticales o de contenido
8. Finalmente proporcionar comentarios y/o conclusión sobre la cobertura de las pruebas y cualquier mejora potencial al final del documento

**Casos de pruebas de Usabilidad Rol de Bodega**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiempo Total en realizar Prueba Usabilidad Bodega** | |
| **Tiempo Inicial** | 1:00 |
| **Tiempo Final** | 2:00 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 1 Inicio Sesión** | |
| **Descripción** | El usuario debe de ingresar al sistema con credenciales válidas diligenciando los campos correspondientes que son:  Usuario: Julian288  Contraseña: JulianA123 |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema redirige al usuario a una página específica después de la autenticación? * ¿Se mostró alguna información adicional después del ingreso exitoso? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si se ingresaron credenciales incorrectas? |

**FACTURA PROVEEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 2 Consulta Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario va consultar una factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 3 Eliminación Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar una factura de proveedor de la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para eliminar una factura de proveedor? * ¿Se solicitó confirmación al usuario antes de eliminar la factura? ¿Cómo se presentó esta confirmación? * ¿El sistema mostró algún mensaje de advertencia sobre las posibles consecuencias de eliminar la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de éxito después de que se eliminara la factura? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 4 Actualización Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para actualizar una factura de proveedor? ¿Se permitió al usuario modificar campos específicos de la factura, como la fecha? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario actualiza la factura? * ¿Se actualizó automáticamente la tabla de facturas de proveedor después de que se realizaron los cambios, o fue necesario recargar la página? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 5 Registro Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una factura de proveedor en la tabla de facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema proporcionó una opción clara para registrar una nueva factura de proveedor? * ¿Se solicitaron todos los campos necesarios para completar el registro de la factura? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de que el usuario registrará la factura? |

**DETALLE FACTURA PROVEEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 6 Consulta Detalle Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario va consultar un detalle  factura del proveedor por su Id en un barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Cómo se estructura la respuesta del sistema cuando se encuentra la factura del proveedor por su ID? * ¿La respuesta del sistema incluye toda la información detallada de la factura o solo ciertos aspectos? * ¿Cómo maneja el sistema errores de búsqueda, por ejemplo, si el ID ingresado no coincide con una factura existente? * ¿El sistema ofrece alguna función de búsqueda avanzada o filtrado para refinar los resultados de la factura del proveedor? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 7 Eliminación Detalle Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar un detalle factura de proveedor de la tabla de detalle facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué sucede con los datos asociados al detalle de factura de proveedor una vez que se elimina? ¿Se eliminan completamente o se conserva algún tipo de registro? * ¿Hay alguna validación o proceso de verificación previa antes de permitir la eliminación de un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema ofrece alguna opción alternativa en lugar de eliminar un detalle de factura de proveedor, como marcarlo como "inactivo" o "anulado"? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 8  Actualización Detalle Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar un detalle  factura de proveedor en la tabla de detalles facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema registra la identidad del usuario que realiza la actualización del detalle de factura de proveedor? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 9 Registro Detalle Factura Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un detalle factura de proveedor en la tabla de detalle facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se deben proporcionar al registrar un nuevo detalle de factura de proveedor? * ¿Hay algún tipo de notificación o alerta que se genere automáticamente después de registrar un detalle de factura de proveedor? * ¿Qué sucede si se intenta registrar un detalle de factura de proveedor con información duplicada o conflictiva? * ¿Se registra la fecha y la hora en que se realiza el registro del detalle de factura de proveedor? |

**PROVEEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 10 Consulta Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder consultar un proveedor en la tabla de proveedor en la barra de búsqueda sensible |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema mostró resultados relevantes al ingresar el ID de la factura en la barra de búsqueda? * ¿La búsqueda fue sensible a mayúsculas y minúsculas? ¿El sistema diferenció entre ellas? * ¿Se presentó algún mensaje de confirmación después de encontrar la factura correspondiente? * ¿El sistema mostró un mensaje de error si no se encontró ninguna factura con el ID proporcionado? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 11 Eliminación Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar un proveedor de la tabla de proveedor |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué sucede con los datos asociados al detalle de factura de proveedor una vez que se elimina? ¿Se eliminan completamente o se conserva algún tipo de registro? * ¿Hay alguna validación o proceso de verificación previa antes de permitir la eliminación de un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema ofrece alguna opción alternativa en lugar de eliminar un detalle de factura de proveedor, como marcarlo como "inactivo" o "anulado"? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 12 Actualización Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar un proveedor en la tabla de proveedor |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en un detalle de factura de proveedor? * ¿El sistema registra la identidad del usuario que realiza la actualización del detalle de factura de proveedor? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 13 Registro Proveedor** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un detalle factura de proveedor en la tabla de detalle facturas proveedor |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se deben proporcionar al registrar un nuevo detalle de factura de proveedor? * ¿Hay algún tipo de notificación o alerta que se genere automáticamente después de registrar un detalle de factura de proveedor? * ¿Qué sucede si se intenta registrar un detalle de factura de proveedor con información duplicada o conflictiva? * ¿Se registra la fecha y la hora en que se realiza el registro del detalle de factura de proveedor? |

**STOCK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 14 Consulta Stock** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un stock en la tabla de stock |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente el registro del stock? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante el registro del stock? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de registrar el stock? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 15 Eliminación Stock** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar un stock en la tabla de stock |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente la eliminación del registro del stock? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante el registro del stock? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de eliminar el stock? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 16 Actualización Stock** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar stock  en la tabla de stock |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en un stock? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de un stock? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en un stock? * ¿El sistema registra la identidad del usuario que realiza la actualización del stock? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 17 Registro Stock** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un stock en la tabla de stock |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se deben proporcionar al registrar un nuevo detalle de factura de proveedor? * ¿Hay algún tipo de notificación o alerta que se genere automáticamente después de registrar un detalle de factura de proveedor? * ¿Qué sucede si se intenta registrar un detalle de factura de proveedor con información duplicada o conflictiva? * ¿Se registra la fecha y la hora en que se realiza el registro del detalle de factura de proveedor? |

**PRODUCTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 18 Consulta Productos** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar un producto en la tabla de producto |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente el registro del producto? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante el registro del producto? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de registrar el producto? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 19 Eliminación Productos** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar un producto en la tabla de producto |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente el eliminar del producto? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante la eliminación del producto? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de eliminar el producto? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 20 Actualización Productos** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar un producto en la tabla de producto |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en un producto? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de un producto? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en un producto? * ¿El sistema realiza la actualización del producto? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 21 Registro Categoria** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una categoría en la tabla de categoría |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se deben proporcionar al registrar un nuevo de categoría? * ¿Hay algún tipo de notificación o alerta que se genere automáticamente después de registrar una categoría? * ¿Qué sucede si se intenta clasificar la categoría con información duplicada o conflictiva? * ¿Se registra la fecha y la hora en que se realiza el registro de la categoría? |

**CATEGORÍA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 22 Consulta Categoria** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder registrar una categoría en la tabla de categoría |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente la consulta de una categoría? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante la consulta de la categoría? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de consultar la categoría? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 23 Eliminación Categoría** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder eliminar una categoría en la tabla de categoría |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿El sistema confirmó exitosamente el eliminar de la categoría? * ¿El sistema mostró algún mensaje de error si ocurrió algún problema durante la eliminación de la categoría? * ¿Hubo algún paso adicional requerido por el usuario después de eliminar la categoría? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso 24 Actualización Categoria** | |
| **Descripción** | El usuario tiene la opción de poder actualizar una categoría en la tabla de categoría |
| **Tiempo Inicio** | 1m |
| **Tiempo Final** | 1m |
| **Preguntas** | * ¿Qué campos o información se pueden actualizar en una categoría? * ¿El sistema requiere alguna confirmación adicional antes de que se realice la actualización de una categoría? * ¿El sistema proporciona algún tipo de alerta o notificación cuando se realiza una actualización en una categoría? * ¿El sistema realiza la actualización de la categoría? |

* ¿El sistema fue fácil de aprender y usar?

Si, ingresar a todos los campos fueron fáciles ya que se encontraban en la parte superior

• ¿La interfaz del sistema fue intuitiva y fácil de navegar?

Sí, la interfaz del sistema fue intuitiva y fácil de navegar, lo que permitió encontrar rápidamente la información deseada.

• ¿El sistema respondió con rapidez a sus acciones?

Sí, el sistema respondió con rapidez a mis acciones, lo que mejoró la experiencia de uso.

• ¿Hubo esperas o retrasos frustrantes?

No, no hubo esperas ni retrasos frustrantes, lo que contribuyó a una experiencia fluida.

• ¿Recomendaría este sistema a otros?

Sí, recomendaría este sistema a otros debido a su facilidad de uso y eficiencia.

• ¿Qué aspectos del sistema le gustaron más?

Me gustó la sección de productos, donde pude encontrar información detallada sobre los productos disponibles, así como los productos más vendidos y las tendencias actuales.

• ¿Qué aspectos del sistema le gustaron menos?

Quizás la sección de inicio podría ser más dinámica, con elementos interactivos que llamen más la atención del usuario.

• ¿Los colores de la interfaz fueron agradables a la vista?

Sí, los colores de la interfaz fueron agradables a la vista, lo que contribuyó a una experiencia visualmente atractiva.

• ¿Qué aspectos del logo le parecen agradables?

Me parece agradable que el logo refleje la identidad de la empresa y sea fácilmente reconocible, lo que ayuda a fortalecer la marca.

**Comentarios y/o Conclusión**

Deberían agregar una sección de comentarios o reseñas de clientes sobre los productos